Stiftung Die Gute Hand

Stiftung

Telefon: 02207 708-0
Fax: 02207 708-65
Internet: www.die-gute-hand.de

Zeugnis

Herr Thomas Scharein, geboren am 14.02.1963 in Essen, war vom 01.07.2012 bis zum 31.12.2012 als Leiter der Informationstechnologie bei der Stiftung Die Gute Hand tätig. Er war dem Vorstand kaufmännische Leitung direkt unterstellt.

Die Stiftung Die Gute Hand ist Träger des Heilpädagogisch-psychotherapeutischen Zentrums (HPZ), das an vier Standorten (Köln, Leverkusen, Kürten, Wipperfürth) Einrichtungen der Kinder-, Jugend- und Behindertenhilfe unterhält. Bei der Stiftung Die Gute Hand sind rund 600 Mitarbeitende beschäftigt. Jährlich werden insgesamt ca. 1.200 Kinder, Jugendliche und Erwachsene betreut. Die Aufgabe des HPZ ist die Behandlung, Erziehung und Betreuung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen, die von Verhaltensauffälligkeiten, emotionalen Problemen, Kommunikationsschwierigkeiten oder tiefgreifenden Entwicklungsstörungen betroffen sind. Eine entsprechende Familienarbeit ist ebenfalls integraler Bestandteil. Das Zentrum verfügt neben den stationären Hilfen in unterschiedlichen Gruppen- und Betreuungsformen über teilstationäre und ambulante Betreuungsmaßnahmen sowie über eine einrichtungseigene Förderschule mit dem Förderschwerpunkt Emotionale und soziale Entwicklung an drei Standorten.

Herr Scharein leitete unsere neu im Jahr 2012 geschaffene Abteilung Informationstechnologie. Zu Beginn seiner Tätigkeit hatte Herr Scharein die Aufgabe, die Informationstechnologie und IT-Ressourcen (Personal, Software und Hardware) der bis dato autarken vier Hauptstandorte zu einer zentralisierten IT-Abteilung am Hauptsitz in Kürten-Biesfeld umzustrukturieren. Hierbei wurde geplant, die heterogene IT-Landschaft korrespondierend zu vereinheitlichen.

Er war für 15 Server mit ca. 280 PCs bzw. Anwendern sowie für diverse Telekommunikationsanlangen verantwortlich. Als Vorgesetzter hatte er zudem Personalverantwortung für drei IT-Mitarbeiter.

Im Einzelnen gehörten zum Aufgabengebiet der Steuerung und Organisation der IT:

- Konzeptionelle Entwicklung und Ausbau der IT-Infrastruktur
- Initiierung, Planung, Leitung und Koordination von Projektarbeiten (z. B. Private-Cloud) inkl. Durchführung IST-Analysen, Erstellen Machbarkeitsstudien, Beschaffungsconsulting für den Vorstand
- Systemadministration (ActiveDirectory) inkl. Installation Soft- und Hardware
- IT-Servicemanagement-Strategieentwicklung inkl. Einsatzplanung der IT-Mitarbeiter mit fachlicher und disziplinarischer Verantwortung sowie Koordination der externen IT-Dienstleister (Systemhäuser)
- Sicherstellung des laufenden IT-Betriebes inkl. Anwender-Support
- Recherche und Selektion geeigneter IT-Dienstleister sowie IT-Produkte

Stiftung Die Gute Hand

- IT-Beschaffungs-Optimierung (Rahmenverträge etc.) inkl. IT-Einkauf Zubehör
- Überarbeitung der IT-Richtlinien
- Kontinuierliche Verbesserung betrieblicher IT-Abläufe
- IT-Dokumentation
- IT-Security
- Teilnahme an Arbeitskreisen, Meetings, Workshops

Hierbei betreute Herr Scharein unsere gesamte IT- und Telekommunikations-Infrastruktur:

- Virtuelle Server via VMware
- Diverse Microsoft Server 2008 R2 (AD), Server 2003 R2, Microsoft Server 2000 (basierend auf Fujitsu-Siemens-Hardware)
- Microsoft Terminal-Server (RDP)
- Microsoft Exchange-Server 2010 inkl. Blackberry-Server
- Microsoft SQL-Server 2008
- Microsoft Windows 7 (PCs)
- Microsoft Office 2010
- Finanz- und Rechnungswesen von Systema bzw. All for One: FS, CP-Cash, DS
- Personal- bzw. Lohnprogramm: Personal Office, KIDICAP
- Bewohnerverwaltungen: TopSoz, Clue Timeline, Daarwin
- VPN-Netzwerk u.a. mit OpenVPN (auf Linux-Servern)
- TeamViewer 7 (Fernwartung)
- Backup basierend u. a. auf Acronis bzw. rReplikator
- Virenscanner Trend Micro
- Telefonanlagen sowie Telekommunikations-Komponenten (u. a. Alcatel, FRITZ!Box)

Herr Scharein verfügt über umfassendes Fachwissen, das er auch bei schwierigen Aufgaben effektiv einsetzte. Herr Scharein zeigte stets große Eigeninitiative und hohe Einsatzbereitschaft. Auch bei hohem Arbeitsanfall war er belastbar. Er war stets ehrlich, pünktlich und ordentlich.

Wir schätzten ihn als engagierte Führungspersönlichkeit, die Aufgaben und Verantwortung in angemessenem Umfang an seine IT-Mitarbeiter delegierte, er wurde von diesen geschätzt und respektiert. Er verstand es gut, das Team effizient und kollegial anzuleiten und zu führen. Dabei zeigte er bei Bedarf auch das richtige Maß an Durchsetzungsfähigkeit.

Herr Scharein bewältige seine Aufgabenbereiche stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein Verhalten gegenüber Kollegen, Bewohnern und Vorgesetzten war stets einwandfrei.

Herr Scharein verlässt unsere Stiftung mit dem heutigen Tag im beiderseitigen Einvernehmen. Wir danken für seine Mitarbeit und wünschen ihm für seine Zukunft alles Gute und weiterhin Erfolg.

Kürten, 31.12.2012

Korinna Kuhn
Mitglied des Vorstandes

Heike Roth
Personalleiterin